



## UNIVERSITAS SYIAH KUALA UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

### ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

#### TITLE

HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANG DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. ZAINOEL ABIDIN BANDA ACEH

#### ABSTRACT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SYIAH KUALA  
FAKULTAS KEPERAWATAN

SKRIPSI  
Juli 2014

XIV + VI Bab + 89 Halaman + 16 Tabel + 1 Skema + 17 Lampiran

AFSRI ANDAYANI  
NIM. 1007101020067

HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANG DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. ZAINOEL ABIDIN BANDA ACEH 2014

#### ABSTRAK

Supervisi merupakan bagian dari fungsi manajemen yaitu pengarahan (directing). Apabila ditemukan masalah dalam pelaksanaannya segera diberikan petunjuk serta saran-saran dalam mengatasi permasalahan. Supervisi tersebut terdiri dari pelaksana, tujuan, sasaran, frekuensi dan teknik. Supervisi yang tepat dapat meningkatkan kepuasan kerja perawat, Kepuasan kerja yang dirasakan perawat terlihat pada penampilan kerja yang ditunjukkan dalam bentuk prestasi kerja, tanggung jawab, dan kerja sama. Kepuasan kerja tidak terlepas dari peranan berbagai pihak salah satunya supervisi. Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan supervisi kepala ruang dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh 2014. Jenis penelitian ini deskriptif korelatif dengan desain cross sectional study. Teknik pengambilan sampel adalah random sampling dengan jumlah responden 60 orang. Alat pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Hasil penelitian didapatkan adanya hubungan antara supervisi kepala ruang dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUDZA Banda Aceh 2014 ( $p$  value = 0,000). Untuk kelima subvariabel menunjukkan adanya hubungan antara pelaksana dengan kepuasan kerja ( $p$  value = 0,023), tidak ada hubungan antara tujuan dengan kepuasan kerja ( $p$  value = 0,829), ada hubungan antara sasaran dengan kepuasan kerja ( $p$  value = 0,009), ada hubungan antara frekuensi dengan kepuasan kerja ( $p$  value = 0,010), ada hubungan antara teknik dengan kepuasan kerja ( $p$  value = 0,028). Pihak RSUDZA Banda Aceh perlu meningkatkan pengetahuan supervisi dengan cara mengadakan pelatihan dan pendidikan khusus bagi kepala ruang, serta mengidentifikasi aspek yang menimbulkan kepuasan kerja perawat pelaksana.

Kata kunci : supervisi, kepuasan kerja, perawat

Daftar bacaan : 30 buku + 1 skripsi + 1 tesis + 7 jurnal (1996-2013).